

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

## MANUAL POLITICAS PROTECCION DE DATOS PERSONALES EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.

### CAPITULO I-

#### DISPOSICIONES GENERALES.

**1. LEGISLACIÓN APLICABLE.** Las políticas aquí establecidas para el tratamiento de información han sido elaboradas teniendo en cuenta el marco legal aplicable en el Art. 15 y 20 de la Constitución política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013, garantizándose así el cumplimiento de los derechos de los consumidores.

**2. OBJETO, ALCANCE Y AMBITO DE APLICACIÓN.** El presente manual, tiene como propósito, establecer las políticas y procedimientos de recolección, manejo, tratamiento, atención de consultas y reclamos relacionados con los datos personales y sensibles, de los empleados, clientes y proveedores de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS., titulares de dicha información, recogida por ésta dentro del giro ordinario de sus negocios y en desarrollo de su objeto social.

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS, igualmente actuará como el responsable del tratamiento de la información de acuerdo con la legislación aplicable, en todos aquellos casos en que se encuentre autorizado por los titulares de datos que no tengan la calidad de empleados, clientes actuales y/o proveedores. Los datos principales de contacto de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS, son:

- ✓ Domicilio principal: Carrera 15 No 99-13 oficina 312
- ✓ Teléfono: (571) 6161833
- ✓ Correo Electrónico [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com)

Todos los funcionarios de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. están cubiertos bajo esta política.

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. adelantará las campañas pedagógicas y de capacitación que requieran para que las áreas con mayor nivel de interacción con la administración de datos personales conozcan la nueva ley y las disposiciones adoptadas por nosotros para asegurar su cumplimiento. Asimismo, a nuestros aliados comerciales, proveedores y contratistas que en desarrollo de su labor tengan acceso a datos personales de clientes, bien sea porque los hayan suministrado a las compañías o los hayan recibido de ellas, se les exige el cumplimiento de la ley y de esta política.

**3. DEFINICIONES.** Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en este manual, se entiende por:

**3.1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

**3.2. Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**3.3. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**3.4. Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**3.5. Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**3.6. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**3.7. Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**3.9. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. 3.10. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**3.10. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**3.11. Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**3.12. Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

**4. PRINCIPIOS** Los principios que EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. aplica para el proceso de recolección, uso y tratamiento de datos personales de los Titulares son:

**4.1. Principio de legalidad:** El Tratamiento que EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. dará a los datos personales en cuanto a su recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información se registrará por la legislación vigente referente a este tema.

**4.2. Principio de finalidad:** Se define la finalidad del tratamiento en este documento de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual será informada al Titular mediante esta política.

**4.3. Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

**4.4. Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**4.5. Principio de transparencia:** En el Tratamiento EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. garantiza al titular el derecho Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

**4.6. Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley.

**4.7. EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.** no mantendrá datos personales en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

**4.8. Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. aplicará las medidas necesarias de seguridad para proteger la información personal de los Titulares en cumplimiento de las normas que sobre protección de datos personales le son exigibles y aquellas otras que sobre seguridad también le son aplicables en virtud del carácter de entidad sometida a control inspección y

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

**4.9. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales en EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

**4.10. Principio de Confidencialidad y Tratamiento posterior:** Todo dato personal que no sea Dato Público debe tratarse por los Responsables como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y la Compañía haya terminado. A la terminación de dicho vínculo, tales datos personales deben continuar siendo Tratados de conformidad con esta Política y con la Ley.

**4.11. Principio de Temporalidad:** EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. no usará la información del Titular más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular.

**4.12. Principio de Necesidad:** Los Datos Personales solo pueden ser Tratados durante el tiempo y en la medida que el propósito de su Tratamiento lo justifique.

## CAPITULO II

### DE LAS POLITICAS DE AUTORIZACION Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACION.

**5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.** Se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular para el uso de sus Datos Personales, la cual EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. deberá obtener de acuerdo con lo descrito en el "PROCEDIMIENTO COMERCIAL", contenido en este documento.

La autorización del titular no es necesaria cuando se trate de:

- ✓ Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- ✓ Datos de naturaleza pública.
- ✓ Casos de urgencia médica o sanitaria.
- ✓ Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- ✓ Datos relacionados con el registro civil de la persona.

Cuando se encuentren frente a alguna de estas situaciones, nuestra compañía lo dejarán claramente revelado y, en todo caso, cumplirán con las demás disposiciones contenidas en la ley. Las autorizaciones a ser puestas a disposición de los titulares de los datos deben tener textos claros e indicar los requisitos establecidos por la Ley General y por la Ley Especial, cuando corresponda.

Por esto, se procurará reseñar por separado lo pertinente a cada regulación, de manera que no haya lugar a confusión por parte del titular de los datos acerca de los derechos que le

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

asisten bajo cada una de ellas. En el aparte de la Autorización correspondiente a la inclusión de los aspectos señalados por la Ley General se indicarán:

- ✓ La finalidad que se busca con el tratamiento de los datos.
- ✓ El tipo de tratamiento que tendrán éstos.
- ✓ La identificación y la dirección (física o electrónica) a la que podrá dirigirse.
- ✓ Los derechos que le asisten, en particular el de revocar su consentimiento.

De tal manera que, tratándose de datos personales que no correspondan específicamente a la relación legal o contractual establecida entre la compañía y el titular, sino que se refieran al envío de información comercial o de carácter publicitario, existirán los mecanismos que le permitan al titular, a través de la línea de atención al cliente, y de la página web, manifestar de manera sencilla y expedita su voluntad de no ser contactado para dichos fines.

#### **6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO: EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.**

recolecta, compila, almacena, consulta, usa, comparte, intercambia, transmite, transfiere, circula información de datos personales, durante la relación pre contractual, contractual y/o con posterioridad a la prestación de nuestros servicios, pero no más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular, y aunque no se llegare a formalizar una relación contractual, en ejercicio de su objeto social, para llevar a cabo las finalidades enumeradas a continuación:

6.1. Utilización de la información para la debida prestación del servicio de intermediación de planes turísticos, Ofrecimiento, cotización, negociación, celebración, ejecución, gestión integral de contratos de seguros, en su condición de intermediario de planes turísticos.

6.2. Transferencia y transmisión de datos personales para la toma de los servicios pactados con los operadores turísticos. En este caso EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. tomará las medidas necesarias para que los receptores de los datos cumplan con el manual de políticas y procedimientos para el tratamiento de información de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.

6.3. Elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticos, encuestas de satisfacción de clientes, de los servicios prestados por los intermediarios, análisis de tendencias de mercado, y en general de turismo.

6.4. Fines comerciales de asesoría en seguros, información acerca de las innovaciones efectuadas en los productos y servicios tanto del paquetes turísticos, así como otros servicios inherentes, complementarios a la actividad turística, con el fin de profundizar y/o ampliar su portafolio actual.

6.5. Intercambio o remisión de información en virtud de tratados o acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia.

6.6. Control y prevención del fraude, el lavado de activos y financiación del terrorismo.

6.7. Contacto para realizar la vinculación como contratista o proveedor.

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

6.8. La ejecución y cumplimiento de los contratos que desarrolle en el ejercicio de su objeto social

6.9. Transferir y almacenar información a otros países diferentes a Colombia y, en general, cualquier otro país en que se encuentren establecidas oficinas de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS., y/o intermediarios aliados.

**PARAGRAFO 1.-** La base de datos de potenciales clientes busca tener un contacto con el titular para presentarse como entidad e informarle sobre sus productos y servicios.

La base de datos de proveedores busca tener información actualizada, sólida y suficiente acerca de las personas que tienen la calidad de proveedores o quisieran tenerla.

La base de datos de empleados mantiene actualizada la información de los funcionarios para que la relación laboral se desarrolle de manera adecuada. Igualmente, sus datos de contacto pueden ser compartidos con las entidades vinculadas a las compañías relacionadas con nuestro fin turístico, con el fin de que nuestros empleados tengan acceso a los beneficios de adquirir productos y servicios de las empresas aliadas.

Mediante la base de datos de ex empleados ponemos a disposición de las autoridades y de los mismos titulares su información durante el término establecido en la ley laboral.

Dicho tratamiento será realizado directamente por EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. o por las empresas legalmente establecidas en Colombia para las que ella sea intermediario de servicios turísticos, sus empleados y/o encargados del tratamiento de la información, que ellos consideren necesarios.

**7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.** no hará Tratamiento de Datos Sensibles, excepto cuando:

7.1. El Titular haya dado su autorización informada, explícita y previa a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

7.2. Cuando se trate de Datos Sensibles relativos a antecedentes o condiciones médicas cuyo conocimiento por parte de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. sea necesaria e indispensable para la intermediación y/o gestión para servicios turísticos especiales. Cualquier responsabilidad de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. al respecto estará limitada por esta circunstancia y los Titulares podrán incurrir en reticencia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1058 del Código de Comercio. Esta situación deberá ser informada a los Titulares de Dato Sensibles al momento de solicitar su consentimiento. En este sentido, EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. se exime de cualquier responsabilidad que se pueda generar en virtud de cualquier Dato Personal inexacto suministrado o no suministrado por el Titular.

Se recuerda al Titular que para la valoración adecuada del riesgo se requiere que suministre sus Datos médicos. En caso de que el Titular no lo suministre aludiendo su carácter

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

facultativo, EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. se exime de cualquier responsabilidad derivada de este hecho y que puede afectar el respetivo contrato de seguro.

7.3. El Tratamiento se refiera a Datos Sensibles que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

7.4. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

7.5. En cuanto a los Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, en su Tratamiento EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Por tratarse de datos sensibles EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. informa a sus Titulares que es potestativo de cada persona autorizar su Tratamiento, con las salvedades antes enunciadas.

## 8. USUARIOS DE LA INFORMACION.

8.1. Las personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias o vinculadas, de EMPORIO TRAVEL, Y/O EL INTERMEDIARIO DE PRESTADOR DE SERVICIOS TURISTICOS.

8.2. Los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos de prestación de servicios celebrados con EMPORIO TRAVEL.

8.3. EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. y otros INTERMEDIARIOS DE SERVICIOS TURISTICOS que intervengan en el proceso de celebración, ejecución y terminación del contrato de prestación de servicios, por designación del titular.

8.4. SIC, INIF, personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, la selección de riesgos, y control de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales.

## 9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los derechos que acogen a los Titulares de datos personales contenidos en el artículo 8 de la ley 1581 son:

9.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

9.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.

9.3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.



EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

9.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

9.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

9.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento al menos una vez cada mes.

9.7. Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.

9.8. Tener fácil acceso al texto de esta Política y sus modificaciones.

9.9. Acceder de manera fácil y sencilla a los datos personales que se encuentran bajo el control de la Compañía para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares.

9.10. Conocer a la dependencia o persona facultada por la Compañía frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales Los Titulares podrán ejercer sus derechos de supresión de datos o modificación de datos, mediante la presentación del documento de identificación físico o virtual. Esta facultad se hace extensiva a los causahabientes y representantes de los Titulares, previa acreditación de la representación a través de poder con nota de vigencia y/o tratándose de personas jurídicas a través del documento que acredite la debida representación legal.

**10. DEBERES DE EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.. EN RELACIÓN CON ELTRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.** tendrá presente en todo momento, que los datos personales son propiedad de los Titulares de la información y que solo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos solo para aquellas finalidades para las que se encuentra autorizado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el Tratamiento de datos personales:

10.1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.



EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

10.2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

10.3. Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos.

10.4. Tramitar consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

10.5. Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

10.6. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

10.7 Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

10.8. Cumplir las instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

**11. RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.** Los Responsables del tratamiento de la información dentro de EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. será la Dirección de Operaciones, cuyos datos de contacto son:

- ✓ Domicilio principal: Carrera 15 No 99-13 oficina 312
- ✓ Teléfono: (571) 6161833
- ✓ Correo Electrónico [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com)

### CAPITULO III.

#### PROCEDIMIENTOS

**12. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN, ALMACENAMIENTO, USO, CIRCULACIÓN Y SUPRESIÓN DE INFORMACIÓN.**

12.1. Antes de iniciar la prestación de un servicio o la suscripción de un seguro se deberá solicitar la autorización de uso de Datos Personales al Titular teniendo en cuenta que la autorización para el uso de datos podrá ser obtenida:

12.1.1 Mediante el formulario de conocimiento del cliente

12.1.2. Mediante grabaciones telefónicas.

12.1.3. Mediante cualquier otro medio que permita concluir de manera inequívoca que el Titular otorgó la autorización (Correo electrónico u otra comunicación u anotación)

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

12.2. Se deberá comunicar en la oferta presentada al cliente el aviso de privacidad (Anexo 1) e indicar la existencia del presente documento en la página Web

<https://www.emporiotravel.com>

### 13. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS RELACIONADOS CON TRATAMIENTO DE DATOS.

**EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.** designa como responsables de dar trámite a las consultas y reclamos de los Titulares, a la Dirección de Operaciones. Los medios de atención son:

- ✓ Domicilio principal: Carrera 15 No 99-13 oficina 312
- ✓ Teléfono: (571) 6161833
- ✓ Correo Electrónico [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com)

## CAPITULO IV.

### SEGURIDAD DE LA INFORMACION

**14. MEDIDAS DE SEGURIDAD.-** En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad los registros, evitando su adulteración, perdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**15. IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIDAS DE SEGURIDAD.-** EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información. El procedimiento debe considerar como mínimo los siguientes aspectos:

- a) Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los datos protegidos.
- b) Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012.
- c) Funciones y obligaciones del personal.
- d) Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación (back up) de los datos.
- e) Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad

## CAPÍTULO V

### DISPOSICIONES FINALES

Nuestra política cumple con los lineamientos de la ley 1581 de 2012

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

**16. AREA ENCARGADA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.** designa a la Dirección de Tecnología para cumplir con la función de protección de datos personales.

**17. AREA ENCARGADA DE LAS SOLICITUDES, CONSULTAS, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUPRESION DE DATOS.-** EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. designa a la Dirección de Operaciones, para cumplir el trámite de solicitudes, consultas, rectificaciones, actualizaciones y supresión de datos por parte de los Titulares.

**18. ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE LA LEY 1581 DE 2012.** EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. designa como responsable al área de operaciones de la adopción e implementación de las obligaciones previstas en la Ley 181 de 2012.

**19. MODIFICACIONES AL MANUAL.** EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. se reserva el derecho de modificar este documento. De cualquier manera, cuando cambie sustancialmente alguna de estas finalidades o el tratamiento de las mismas, informará dicha circunstancia a través de la página web <https://www.emporiotravel.com>,



EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

**Anexo No. 1 AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS** Por medio de la presente, EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. en cumplimiento del Artículo 10 del decreto reglamentario 1377 de 2013, por el cual se dictan las disposiciones generales para la protección de los datos personales de nuestros clientes, informa lo siguiente:

A la fecha, **EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.**, conserva los datos recolectados de sus diferentes clientes, usuarios, proveedores y en general todos los titulares de datos personales en nuestro poder, con antelación a la entrada en vigencia del Decreto en mención. Para poder continuar con el tratamiento de sus datos personales y permitirnos almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, y en general dar tratamiento, a los datos que han sido suministrados por Usted y que se han incorporado en la base de datos con que cuenta nuestra Compañía, EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS. manifiesta que ésta Información será utilizada, de acuerdo con las finalidades para las cuales fue suministrada y en ejercicio de su objeto social, de la siguiente manera:

1. Utilización de la información para la debida prestación del servicio de intermediación de seguros, ofrecimiento, cotización, negociación, celebración, ejecución, gestión integral de contratos de seguros, reaseguros, en su condición de intermediario de seguros, y/o servicios de consultoría en análisis de riesgos.
2. Elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticos, encuestas de satisfacción de clientes, de los servicios prestados por las aseguradoras y por los intermediarios de seguros, análisis de tendencias de mercado, y en general de técnica aseguradora.
3. Fines comerciales de asesoría en actividades de turismo, información acerca de las innovaciones efectuadas en los productos y servicios así como otros servicios inherentes, complementarios a la actividad turística, con el fin de profundizar y/o ampliar su portafolio actual.
4. Intercambio o remisión de información en virtud de tratados o acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia.
5. Elaboración de reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras y/o comerciales derivadas de los contratos celebrados.
6. Control y prevención del fraude, el lavado de activos y financiación del terrorismo.
7. Contacto para realizar la vinculación como contratista o proveedor.
8. La ejecución y cumplimiento de los contratos que desarrolle en el ejercicio de su objeto social
9. Transferir y almacenar información a otros países diferentes a Colombia y, en general, cualquier otro país en que se encuentren establecida oficinas de EMPORIO TRAVEL, y/o intermediarios de seguros aliados.

Respecto de las anteriores finalidades, requerimos de su autorización, sin perjuicio de poder continuar un tratamiento responsable de sus datos personales conforme a lo dispuesto Art 10

EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO	MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN 1
	HABEAS DATA 2016	MN-PD-001

del Decreto 1377 y sin que ello limite el ejercicio del derecho que tiene el titular a conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de consentimiento, conocer el uso de que han sido objeto, revocar la autorización y solicitar su supresión, podrá contactarnos a través de los siguientes canales: página web <http://www.emporiotravel.com>, correo electrónico [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com) Teléfono: (571) 6161833 Dirección: Carrera 15 No 99-13 oficina 312.

A partir de la fecha del recibo de la presente comunicación, los titulares de datos personales tendrán 30 días hábiles para solicitar la supresión de los mismos, mediante solicitud dirigida a los medios anteriormente mencionados. Trascurrido dicho término, sin que el titular haya mencionado la anterior solicitud, EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.; . podrá continuar con el tratamiento de datos, acorde con lo establecido en el Art. 10 del Decreto 1377 de 2013.

Atentamente,

GERENCIA GENERAL  
Melissa Barragan  
EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO SAS.

